
Contactos Saberes de Vida

SOLICITUD GRABACIONES

Medellín , Cartagena y Pereira:
miscases.sv@eafit.edu.co

Llanogrande: dfmunozu@eafit.edu.co

DIFICULTADES CON CORREO INSTITUCIONAL

Puede registrar un caso en la mesa de servicio SAUL, en el correosaul@eafit.edu.co, o en el teléfono (57) 604 2619500, ext. 9433.

ASESORES DE MATRÍCULAS

Medellín y Cartagena

UNIVERSIDAD EAFIT Educación Continua	
Andrés Felipe Muñoz Ejecutivo comercial 311 673 3644 amunozv2@eafit.edu.co	

Llanogrande

UNIVERSIDAD EAFIT Educación Continua	
Carolina López Asesora de formación 3102077078 clopezc10@eafit.edu.co	

Pereira

UNIVERSIDAD
EAFIT | Educación
Continua

Juliana Osorio Mejía
Asesora de
formación
3117538115
corporativos.pereira@eafit.edu.co



JEFATURA ACADÉMICA

Maria Victoria Manjarrés

Jefe

mmanjar@eafit.edu.co

Daniel Ignacio Cubillos Vergara

Analista Administrativo

dcubillo@eafit.edu.co

OFICINAS:

Bloque 29, sótano – Diagonal Patio Pimientos

HORARIOS:

Lunes a viernes –8:00am- 11:50 am

1:00 -5:00 P.M

No hay atención Sábados, domingos ni festivos

Teléfonos de Contacto: 3 0 5 2 6 1 0 1 4 9



Políticas académicas Saberes de Vida

Actualizado 31 octubre de 2023

Saberes de Vida, como parte del área de Educación Continua de la Escuela de Artes y Humanidades busca impactar a la sociedad a través de una formación de alta calidad que les permita a todas las generaciones transitar por un camino de transformación integral.

Por ello, para nosotros es importante garantizar la satisfacción del participante, con el fin de cumplir sus necesidades y expectativas y así mismo orientarlos, apuntando al propósito superior de la Universidad EAFIT de inspirar vidas e irradiar conocimiento para forjar humanidad y sociedad.

A continuación, los invitamos a conocer nuestras políticas académicas de servicio, donde daremos a conocer nuestro interés por la complacencia de nuestros usuarios mediante la efectividad en los procesos que contribuyen a la mejora continua y el cumplimiento de lo establecido

Contenido

Políticas académicas Saberes de Vida	4
.....	4
1. Matrícula Tardía	6
2. Cancelación o Congelación de la Matrícula	6
3. Inasistencia a Clases	7
4. Cancelación de clases	7
5. Cronograma de Clase	8
6. Grabaciones de clase	8
7. Acompañantes	10
8. Ingreso a otros grupos	10
9. Cambio de grupo	10
10. Carné	10
11. Evaluación de profesores	10
12. Inconformidades académicas	11
13. Inconformidades administrativas	11
14. Uso del correo institucional	11
15. PROGRAMAS DE CLASE	12
16. Capacitaciones uso de correo	12
17. Horarios de atención al estudiante	12
18. BUEN USO DEL WHATSAPP	13
19. POLITICAS SOBRE PRÁCTICAS DE CAMPO, SALIDAS SABERES DE VIDA	13
20. POLITICA DE USO DE VIDEOS EDUCACIÓN PERMANENTE	13
Términos y Condiciones de uso de videos de las clases / sesiones y conferencias	13
21. Acerca de EAFIT / Reglamentos	16

1. Matrícula Tardía

Si una persona desea ingresar a un programa que ya ha comenzado, deberá firmar el formato de inscripción tardía, en el que conste que acepta que el grupo viene con unos insumos conceptuales, que podrían no tenerse a la hora de ingresar.

2. Cancelación o Congelación de la Matrícula

Si el estudiante matriculado se retira voluntariamente antes de iniciar un programa, deberá enviar por escrito la solicitud de anulación de la matrícula a más tardar un día hábil antes de la fecha de inicio del programa, para reembolsar el valor pleno de la matrícula o no hacer efectivo el cobro. Se deducirá la comisión bancaria del medio de pago utilizado.

Cuando por razones de salud o viaje de larga duración un estudiante deba retirarse de un programa, puede presentar solicitud escrita y formal de su caso, adjuntando los correspondientes justificativos, para el estudio de la situación de congelación de matrícula. Si el estudiante se retira sin haber transcurrido más del 10% de las clases en el caso de los programas cortos (hasta de 100 horas) y el 5% de los programas superiores a 100 horas, se hará la devolución del 80% del valor pagado. Se deducirá la comisión bancaria del medio de pago utilizado.

El retiro debe notificarse sin exceder los porcentajes enunciados anteriormente. Si se retira por fuera de los porcentajes anteriores, se le darán las opciones para utilizar este saldo a favor para otro programa bajo la modalidad de saldo a favor. Todos los saldos a favor tienen una vigencia de un (1) año a partir de la fecha de la solicitud.

Una vez transcurrido más del 50% de las horas de un programa no aplican congelaciones de matrícula, ni cancelaciones con saldo a favor.

Para casos de fuerza mayor (entiéndase exclusivamente como calamidad personal, enfermedad o muerte), se hará devolución o saldo a favor del dinero de las clases faltantes desde la fecha anunciada de retiro, deduciendo el valor de las clases transcurridas con base en la tarifa plena del programa matriculado. El participante tendrá un plazo máximo de un año para trasladar el saldo a partir de la fecha de inicio del programa del que se haya retirado.

Este proceso lo realiza el estudiante con su asesor de matrículas.

En cualquiera de los casos anteriores de cancelaciones:

- Los saldos a favor en horas podrán ser trasladados a terceros con previa autorización y tendrán una vigencia de un año a partir de la fecha de creación.
- Las devoluciones de dinero no podrán hacerse a terceros.
- En caso de retiro voluntario o cancelación del programa, si el pago fue realizado con dinero de cesantías podrá ser reintegrado al Fondo correspondiente o dejado como saldo a favor para su uso en cualquier otro programa de Saberes de Vida Educación Permanente. La

Universidad no se hace responsable de los gastos adicionales causados por el uso de tarjetas de crédito o débito.

3. Inasistencia a Clases

Todos nuestros estudiantes tienen derecho a solicitar reposición a las clases que por algún motivo no pueda asistir. Para ello se deberá tramitar con la jefatura académica el plan de reposición, que habilita al estudiante para ingresar a cursos no matriculados. Las reposiciones de clase tienen vigencia solo para el semestre en curso. No son acumulables de año a año. En caso de abandono no notificado de cualquier programa, no se hará devolución de dinero ni reposición alguna en promociones posteriores.

4. Cancelación de clases

Si por alguna circunstancia ajena a la voluntad de Saberes de Vida, se llegara a producir una cancelación de sesión de clase, esta será informada al grupo por los medios de Whatsapp. Los profesores podrán acordar con los estudiantes, la fecha y hora de reposición de la clase no dada, acudiendo al consenso para la determinación de esta. También podrá habilitarse sistema de votaciones por Whatsapp, para facilitar el consenso sobre fecha y hora de reposición.

5. Cronograma de Clase

Al iniciar cualquier programa Saberes de Vida hace presentación de un cronograma de actividades y presenta el equipo docente agendado, no obstante, en la ejecución de la programación podrían presentarse ajustes, que serán informados a través de la herramienta WA. La Universidad EAFIT, se reserva el derecho de realizar ajustes al cronograma o a la agenda docente, cuando las circunstancias de desempeño docente, cruce de agendas; entre otros, así la obligue.

6. Grabaciones de clase

LAS GRABACIONES Y TRANSMISIONES ON LINE DE CLASE NO HACEN PARTE DE NUESTRA PROPUESTA EDUCATIVA

Si usted se matricula en un programa **PRESENCIAL**, todos los aspectos logísticos y metodológicos están previstos para esta modalidad. Ni las grabaciones de clase, ni las transmisiones “hacen parte de nuestra propuesta en esta modalidad educativa, ni es un servicio que podamos ofrecer en óptimas condiciones.

Si un estudiante, a pesar de lo anteriormente expuesto, persiste en que quiere grabación o transmisión de su clase deberá solicitarlo con 24 horas de anticipación en el correo electrónico descrito en el encabezado (según la sede).

En este caso el estudiante asume que **podría tener fallas de imagen y sonido y que posiblemente, con su solicitud, altera el inicio de clase de quienes asisten presencialmente.**

Cualquier falla que pudiera presentarse para nada podrían atribuirle a la Universidad EAFIT, la responsabilidad sobre problema de CALIDAD del ofrecimiento educativo.

Adicionalmente, las transmisiones y grabaciones son Personales e intransferibles, solamente las personas matriculadas podrán tener acceso a esta.

Estos requerimientos serán habilitados dentro de un contexto de planificación y orden de llegada. NO se harán grabaciones, ni transmisiones de última hora.

- Las grabaciones se realizarán si el profesor autoriza este procedimiento, de lo contrario bajo ninguna circunstancia podrá grabarse dicha clase.
- Para grabaciones únicamente podrán habilitarse con el respectivo correo institucional debido a políticas de derechos de autor.

Tiempo de expiración de una grabación: 15 días calendario, a partir de los cuales, el archivo se borra y no se volverá a recuperar.



NOTA: Es de entender que toda transmisión depende de un encuentro en óptimas calidades de dos actores : emisor y receptor.

Estos, en igualdad de competencias tecnológicas y técnicas, en términos de señal, velocidad y usabilidad de la tecnología; cualidades que no siempre están presentes y terminan retrasando y dificultando la experiencia de las clases presenciales. Le agradecemos estudiante **ser considerado y comprensivo y hacer este requerimiento** en casos excepcionales.

Esta política no aplica para los programas especificados en su matrícula como "Blended, Bimodal " o "100% ONLINE", que tienen una metodología y logística adaptada al medio.

7. Acompañantes

Ningún estudiante está autorizado a traer amigos, o familiares a clase. En caso de tener una situación de salud que amerite el acompañamiento, deberá tramitarse un permiso especial que le será otorgado con este fin. Evite situaciones incómodas para usted y sus acompañantes o amigos

8. Ingreso a otros grupos

Los estudiantes no están autorizados a asistir libremente a cursos no matriculados. De ser así, el área de matrículas expedirá la factura correspondiente a una nueva matrícula.

9. Cambio de grupo

El estudiante puede solicitar cambio de grupo hasta 15 días calendario después de haber iniciado un programa. Sólo se permite un cambio en el año o período lectivo, debido al trámite administrativo que implica esto

10. Carné

En su primera experiencia, nuestros estudiantes recibirán el carné que lo habilita para préstamos bibliotecarios, ingresos y salidas y otros servicios que la universidad puede ofrecer a estudiantes eafitenses. Los estudiantes egresados, deberán diligenciar directamente en el Centro de Egresados, el carné. En caso de pérdida el estudiante deberá tramitar personalmente reposición asumiendo el costo de una nueva emisión.

11. Evaluación de profesores

Las evaluaciones, son el “único” instrumento que valida la voz de un grupo y que facilita la toma de decisiones académico-administrativas, como corresponde a una Universidad de alta calidad. Estas se realizan al final de cada intervención docente (modular o seminario) o a solicitud del grupo, cuando, durante el desempeño presente algunas inconformidades grupales, así lo requieran. Los comentarios individuales, generan alertas, pero no habilitan a la jefatura académica para una toma de decisión de suspensión, reposición de sesión o relacionada con futuras contrataciones.

Todo profesor, tiene derecho a conocer como es percibido y extraer de ello, oportunidades de mejora para su desempeño futuro.

Su compromiso, como estudiante es realizar la evaluación de cada profesor, a través del enlace enviado por su grupo de clase de Whatsapp y el nuestro dar a conocer a los profesores los resultados de esta.

12. Inconformidades académicas



El estudiante puede manifestar respetuosamente a su profesor, en primera instancia; sus inconformidades académicas al terminar la sesión, si estas persisten, lo invitamos a recurrir a instancias superiores.

Los comentarios individuales son manejados privadamente con el profesor para el ajuste metodológico; pero no habilitan a la jefatura académica para una toma de decisión, relacionada con futuras contrataciones o suspensiones de curso. Para cualquier caso es necesario referirse a la evaluación de desempeño.

13. Inconformidades administrativas

Las Matrículas, facturas, pagos, liquidaciones de matrículas; son atendidos directamente por el asesor Saberes de Vida. En caso de insatisfacción con el servicio usted puede referirse a:



14. Uso del correo institucional

Interactuar con compañeros y profesores, estar enterado de las últimas novedades de la Universidad, acceder a la aplicación Libby, de su biblioteca y recibir tus programas de clase de cada uno de los módulos que verá en clase son unos de los beneficios del uso institucional del correo.

Además, el correo institucional funciona a través del servicio de Microsoft 365, opera desde la nube y ofrece a los eafitenses 50 gigas de capacidad. De forma adicional, Office 365 ofrece un conjunto de herramientas web que además de permitir el acceso a correo, facilitan construir y compartir documentos, gestionar contactos y calendarios, y conectarse con otros usuarios desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.

Puede registrar un caso en la mesa de servicio SAUL, en el correo saul@eafit.edu.co, teléfono (57) 604 2619500, ext. 9433. Bloque 18 4to piso (Lunes a Viernes de 7am-9pm)

15.PROGRAMAS DE CLASE

Las intervenciones docentes iguales o superiores a 9 horas de clase, demandan del profesor el envío de un programa de clase estructurado por sesiones de clase, con objetivos a cumplir y recomendaciones bibliográficas, según plantilla definida para cada año. Este es enviado a los estudiantes al correo institucional o por la herramienta de Whatsapp. Las intervenciones docentes inferiores a 9 horas de clase, llamadas seminarios o sesiones con temáticas aisladas, están exentas de este envío.

La Universidad EAFIT, en su relación con los profesores no obliga a la entrega de sus materiales audiovisuales presentados en clase. Estos están sujetos al derecho de autor, por tanto, será a criterio del docente, si éste desea compartir algunos slides seleccionados, que serán compartidos bajo el formato pdf.

Tomado de Reglamento de propiedad intelectual:
<https://www.eafit.edu.co/institucional/reglamentos/Documents/reglamento-propiedad-intelectual-enero-2018-1.pdf>

“Respeto a la propiedad intelectual: La Universidad declara el respeto a los diversos tipos de creación intelectual y en consecuencia adopta estrategias normativas y comunicacionales conducentes a generar una cultura de protección a los derechos propios y de terceros en la materia.”

16.Capacitaciones uso de correo

El estudiante puede optar por asistir a las capacitaciones de uso de correo que se programan en febrero y agosto.

17.Horarios de atención al estudiante

Invitamos a nuestros estudiantes a comunicarse con Saberes de Vida, dentro de los horarios laborales. No se responderán mensajes fines de semana, madrugada o altas horas de la noche. Le agradecemos asumir con buen juicio, tolerancia y paciencia los tiempos de respuesta para sus demandas.

Lunes a viernes

HORARIOS: 8:00 - 12:00 / 1:00 -5:00 P.M.

Algunos lunes se labora en teletrabajo, validar primero en el whatsapp

Whatsapp: 57 305 261 01 49

Correo electrónico: misclases.sv@eafit.edu.co

18. BUEN USO DEL WHATSAPP

Invitamos a la comunidad a hacer buen uso de esta herramienta "**informativa**" que funciona como una **cartelera de anuncios** de su curso para que el estudiante conozca novedades o decisiones de última hora.

Para conversar o compartir mensajes con sus amigos les invitamos a crear sus grupos privados, de manera que estas conversaciones no bloqueen el fin informativo para el cual fue creada esta herramienta institucional y todos puedan enterarse del mensaje.

Si lo que usted desea, es establecer "**comunicación**" con la jefatura u otra dependencia para hacer solicitudes, reclamos o quejas, le agradezco usar medios directos: Whatsapp privado, teléfono o correo, disponibles en horarios laborales.

19. POLITICAS SOBRE PRÁCTICAS DE CAMPO, SALIDAS SABERES DE VIDA

El área se alinea con el protocolo de la Universidad EAFIT, que deberá consultar en

<https://www.eafit.edu.co/institucional/reglamentos/Paginas/protocolo-salidas-campo.aspx>

Para cada salida, el área se encargará de la debida gestión logística y del diligenciamiento de los diferentes formatos requeridos para esta.

20. POLITICA DE USO DE VIDEOS EDUCACIÓN PERMANENTE

Términos y Condiciones de uso de videos de las clases / sesiones y conferencias

Estos términos y condiciones de uso de los videos regulan el uso que usted puede dar como participante al contenido publicado en las plataformas Teams, Brightspace, Interactiva 2020 y Webex (en adelante "plataforma"), así como la conducta que usted puede desarrollar durante su visita y uso de estos. Por el solo hecho de estar matriculado como participante, usted acepta estos términos y condiciones y consiente en someterse a los mismos. Usted asume la responsabilidad por el uso que haga de estos. Es su responsabilidad revisar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso periódicamente.

Condiciones de acceso

El acceso a la plataforma por parte del participante estará sujeta al pago de matrícula (en algunos casos se dispondrán de conferencias gratuitas). En caso de que el participante sea un menor de edad, se debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que se lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso de la plataforma. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen la plataforma cuentan con este consentimiento. El acceso a la plataforma permite acceder a toda la información publicada por Educación Permanente y sus cuatro áreas misionales: Escuela de verano, Educación Continua, Alta Dirección y Saberes de Vida (en adelante, “Educación Permanente”)

Condiciones de uso del contenido público

El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de Educación Permanente o de terceros que hayan otorgado una licencia a Educación Permanente, con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual. Educación Permanente confiere a usted una licencia para visualizar el Contenido en la plataforma.

Aparte de lo anterior, Educación Permanente no confiere a los participantes ninguna licencia para descargar, reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente, el Contenido. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de Educación Permanente, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho, así como al derecho de Educación permanente de revocar el acceso aquí conferido.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso de la plataforma deberá interpretarse en el sentido de otorgar un acceso sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma. Este acceso podrá ser revocada en cualquier momento y sin preaviso, con o sin causa.

La plataforma no podrá usarse para ningún fin inmorale ilegal. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente.

Usted se compromete a hacer un uso adecuado del Contenido. De manera enunciativa pero no limitativa, usted se compromete a no:

Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir

contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;

Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en la plataforma a través del Portal o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;

Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Educación Permanente, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la plataforma de cualquier modo; y

Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros participantes y/o Usuarios de la plataforma y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros participantes y/o Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Información y sitios web de terceros

La plataforma puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas naturales o jurídicas, con el propósito de informar al participante sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. Educación Permanente no controla, refrenda, ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El usuario acepta que Educación Permanente no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el usuario acepta que Educación Permanente no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

Educación Permanente no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el participante o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

Limitación de Responsabilidad

Educación Permanente no es responsable por:

Las caídas de la plataforma y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no

disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el Portal, y que sean ajenos a su voluntad. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los Usuarios.

Miscelánea

Modificación de los Términos Legales:

Educación Permanente podrá modificar estos Términos y Condiciones de Uso de la plataforma en cualquier momento y sin previo aviso, tan pronto se publique una nueva versión en su página web. Educación Permanente publicará en todo caso la fecha en que la versión vigente de los Términos y Condiciones fue publicada, para fines informativos de los Usuarios.

Legislación aplicable:

Los presentes Términos Legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

La presente política comenzará a regir a partir de los 22 días del mes de agosto del 2020.

21. Acerca de EAFIT / Reglamentos

Para mayor detalle deberá consultar en <https://www.eafit.edu.co/reglamentos>